

INTISARI

Hotel Grand Aston adalah salah satu hotel bintang 5 yang berada di Yogyakarta. Hotel Grand Aston menyediakan 141 kamar dan suite yang memiliki desain interior yang elegan. Kamar - kamar yang ada di hotel ini terbagi menjadi beberapa tipe, yaitu *Superior*, *Deluxe*, *Suite*, dan *President Suite*, yang merupakan suite paling mewah.

Selama ini sistem pemesanan kamar yang ada di Hotel Grand Aston dilakukan dengan cara mencatat sehingga sistem tersebut perlu ditenahi dengan cara membuat aplikasi reservasi *on-line*, selain itu karena sistem reservasi pada Hotel Grand Aston sekarang ini masih menggunakan jasa penyewa *website* seperti *Agoda*, *Booking.com* sehingga biaya operasional menjadi bertambah besar.

Sistem reservasi *on-line* dan pembayaran hotel ini digunakan untuk menghemat waktu dan memudahkan perusahaan maupun pelanggan dalam melakukan setiap transaksi, sehingga informasi antara hotel dan pelanggan dapat berjalan lebih baik. Pelanggan dapat memesan kamar dan melakukan pembayaran secara *on-line*,

Aplikasi yang dibangun ini berbasis *website* diharapkan menjadi media promosi dan meningkatkan pemasaran secara lebih luas.

Kata Kunci : Hotel, Pembayaran *on-line* dan Reservasi *on-line*.